



# Electrolux

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

EACS-HAT/N3\_20Y



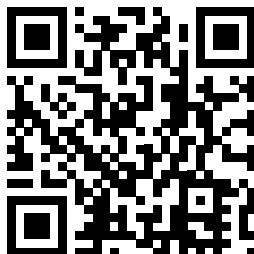
Инструкция по эксплуатации  
кондиционеров воздуха сплит-  
систем бытовых серии  
EACS-NAT/N3\_20Y

**Мы благодарим вас за  
сделанный выбор!**

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать ваш новый водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у вашего дилера.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.



Содержание

<b>Назначение кондиционера</b>	<b>3</b>
<b>Условия безопасной эксплуатации</b>	<b>3</b>
<b>Устройство и составные части</b>	<b>4</b>
<b>Управление кондиционером</b>	<b>4</b>
<b>ЖК-дисплей на внутреннем блоке</b>	<b>4</b>
<b>Описание пульта дистанционного управления</b>	<b>4</b>
<b>Обозначение индикаторов на дисплее пульта ДУ</b>	<b>5</b>
<b>Замена батареек</b>	<b>6</b>
<b>Правила использования пульта ДУ</b>	<b>6</b>
<b>Управление с помощью пульта ДУ</b>	<b>6</b>
<b>Советы по использованию</b>	<b>6</b>
<b>Автоматический режим работы (AUTO)</b>	<b>6</b>
<b>Вентиляция</b>	<b>7</b>
<b>Ночной режим работы</b>	<b>7</b>
<b>Включение и отключение кондиционера по таймеру</b>	<b>7</b>
<b>Интенсивный режим (TURBO)</b>	<b>8</b>
<b>Режим FOLLOW ME</b>	<b>8</b>
<b>Возврат предыдущих настроек</b>	<b>8</b>
<b>Функция самоочистки</b>	<b>8</b>
<b>Управление кондиционером без пульта ДУ</b>	<b>9</b>
<b>Уход и техническое обслуживание</b>	<b>9</b>
<b>Защита</b>	<b>10</b>
<b>Устранение неполадок</b>	<b>11</b>
<b>Срок эксплуатации</b>	<b>11</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>11</b>
<b>Утилизация</b>	<b>11</b>
<b>Гарантия</b>	<b>11</b>
<b>Дата изготовления</b>	<b>11</b>
<b>Сертификация</b>	<b>11</b>
<b>Комплектация</b>	<b>12</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>13</b>
<b>Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ</b>	<b>25</b>
<b>Протокол тестового запуска</b>	<b>26</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>29</b>

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

**Примечание:**

В тексте данной инструкции кондиционер воздуха сплит-системы бытовая может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

## Назначение кондиционера

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## Условия безопасной эксплуатации

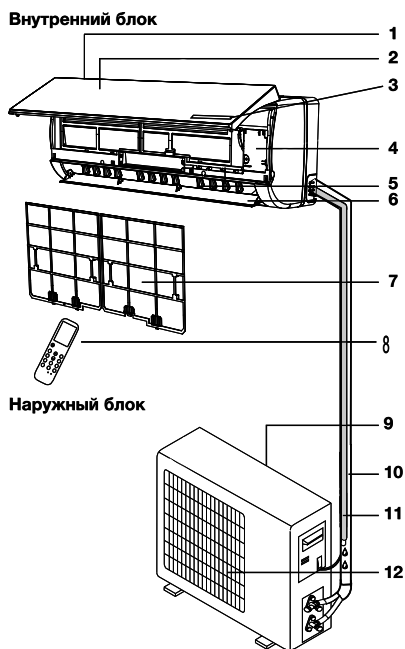
- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями в инструкции. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или произойти пожар.
- Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.
- Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.
- Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.
- Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать

падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.

- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для Вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или пожара.
- Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора и наоборот.
- При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.
- Не допускайте, попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.
- Убедитесь в том, что стена для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.
- При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания, если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.

## 4 Electrolux

### Устройство и составные части



- 1 Вход воздуха
- 2 Передняя панель
- 3 Дисплей
- 4 Микросхема управления
- 5 Вертикальные жалюзи
- 6 Горизонтальные жалюзи
- 7 Воздушный фильтр
- 8 Пульт дистанционного управления
- 9 Вход воздуха
- 10 Фреоновая трасса
- 11 Дренажная трасса
- 12 Воздуховыпускная решетка



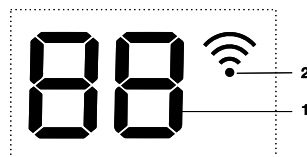
#### Примечание:

Рисунки приведены в качестве справочной информации и могут иметь внешние отличия от реального прибора.

### Управление кондиционером

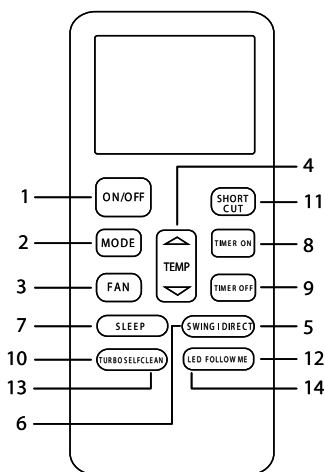
- Для управления кондиционера применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 10 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

### ЖК-дисплей на внутреннем блоке

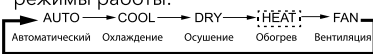



- 1 Индикатор температуры.
- 2 Индикатор работы Wi-Fi.

### Описание пульта дистанционного управления



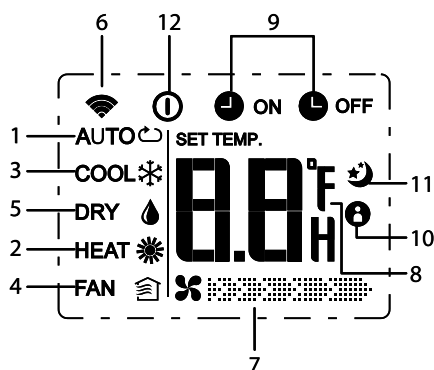


- 1 Кнопка включения/выключения  
Данная кнопка включает и отключает прибор.
- 2 Кнопка «MODE»  
С помощью данной кнопки выбираются режимы работы:  

- 3 Кнопка «FAN»  
С помощью данной кнопки выбирается скорость вращения вентилятора:  

- 4 Кнопки «Вверх» и «Вниз»  
С помощью данных кнопок Вы можете устанавливать желаемую температуру в помещении, в диапазоне 17-30 °С.
- 5 Кнопка «SWING»  
Нажмите эту кнопку для включения покачивания заслонки. Автоматическое управление горизонтальными жалюзи (наружные жалюзи). Вертикальные жалюзи (внутренние) управляются вручную.
- 6 Кнопка «DIRECT»  
Служит для пошагового изменения положения горизонтальных жалюзи.
- 7 Кнопка «SLEEP»  
Кнопка используется для включения или отключения ночного режима работы.
- 8, 9 Кнопки «TIMER ON/OFF»  
Служат для включения режима настройки таймера: «ON» задание времени включения кондиционера, «OFF» задание времени отключения кондиционера.
- 10 Кнопка «TURBO»  
При нажатии данной кнопки кондиционер начинает работу в интенсивном режиме на максимальное охлаждение или обогрев.
- 11 Кнопка «SHORTCUT»  
Используется для запоминания текущих настроек кондиционера и возврата к ним.
- 12 Кнопка «FOLLOW ME»\*  
Служит для включения и отключения режима «FOLLOW ME»
- 13 Кнопка «SELF CLEAN»\*  
Служит для включения и отключения функции Самоочистки.
- 14 Кнопка «LED»  
Служит для включения и отключения дисплея внутреннего блока.

### Примечание (функция FOLLOW ME):

пульт ДУ с интервалом в 3 минуты передает на кондиционер сигнал значения температуры.

### Обозначение индикаторов на дисплее пульта ДУ



- 1 Индикатор автоматического режима.
- 2 Индикатор режима обогрева.
- 3 Индикатор режима охлаждения.
- 4 Индикатор режима вентиляции.
- 5 Индикатор режима осушения.
- 6 Индикатор передачи сигнала.
- 7 Индикатор скорости вращения вентилятора.  
(нет индикации) Скорость выбирается автоматически  
 Высокая скорость  
 Средняя скорость  
 Низкая скорость
- 8 Индикатор установки температуры.
- 9 Индикатор таймера (ON/OFF).
- 10 Индикатор режима FOLLOW ME\*.
- 11 Индикатор ночного режима работы.
- 12 Индикатор работы кондиционера.

### Примечание:

Для наглядности все индикаторы изображены на рисунке, но во время работы блока на дисплее отображаются только фактические операции.

\* В данной серии не используется

## 6 Electrolux

### Замена батареек

- 1 Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на нее.
- 2 Вставить две щелочных батарейки типа ААА, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
- 3 Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

#### Примечание:

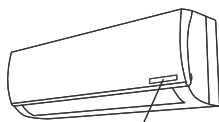
Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера. Используйте новые батарейки типа ААА. Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

### Правила использования пульта ДУ

Когда вы используете пульт ДУ, всегда направляйте излучатель ИК сигналов прямо на приемник сигналов на внутреннем блоке.

Кондиционер  
(внутренний блок)

Излучатель ИК сигналов



Приемник ИК сигналов

Пульт ДУ

Для нормальной работы кондиционера не устанавливайте пульт ДУ в следующих местах:

- в местах попадания прямых солнечных лучей.
- за шторами и в других труднодоступных местах.
- на расстоянии более 8 м от внутреннего блока.
- под струей воздуха от кондиционера.
- в местах, где слишком холодно или тепло.
- в местах с сильным электромагнитным излучением.
- между пультом ДУ и внутренним блоком не должны находиться предметы, препятствующие передаче сигналов.

### Управление с помощью пульта ДУ

#### Выбор режима

Если настройки автоматического режима работы кондиционера вас не устраивают, то выполните описанные ниже шаги, чтобы изменить настройки по вашему желанию.

ШАГ 1	Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ
ШАГ 2	Нажмите кнопку выбора режимов MODE и выберите требуемый режим: для автоматического режима → для режима обогрева → для режима осушения → для режима охлаждения → для режима вентиляции →
ШАГ 3	Нажмите кнопки выбора значения температуры и установите желаемое значение температуры в диапазоне 17-30°C
ШАГ 4	С помощью кнопки FAN задайте желаемую скорость вращения вентилятора. Если скорость вращения задана автоматически, вентилятор включается автоматически, в зависимости от разницы между температурой в помещении и заданной температурой
ШАГ 5	Управляйте направлением воздушного потока с помощью кнопок SWING и DIRECT. Для выключения кондиционера опять нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ

При включении кондиционера в режиме обогрева, температуру в помещении можно задать вручную с помощью пульта ДУ. Максимальное значение 30 °С.

При включении кондиционера в режиме охлаждения, температура также устанавливается вручную, минимальное значение 17 °С. При выборе функции осушения, кондиционер поглощает влагу из воздуха, превращая ее в конденсат и выводя наружу. Температура в помещении при этом понижается.

При выборе автоматического режима работы (AUTO) кондиционер работает автоматически в зависимости от разницы температуры в помещении и установленной температуры.

#### Советы по использованию

Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направить на приемник сигнала. Пульт дистанционного управления включает кон-

диционер на расстоянии до 8 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.

## Автоматический режим работы (AUTO)

При выборе автоматического режима кондиционер самостоятельно меняет режим работы в зависимости от выбранной температуры и температуры в комнате.

Температура в помещении	Режим работы
Ниже установленной температуры на 3 °С	Обогрев
В пределах установленной температуры	Вентиляция
Выше установленной температуры на 2 °С	Охлаждение

## Вентиляция

### Регулировка скорости вращения вентилятора

#### А. Автоматическая

Скорость вращения вентилятора будет автоматически контролироваться автоматикой, встроенной в кондиционер, если с помощью кнопки (FAN) установлен режим автоматически.

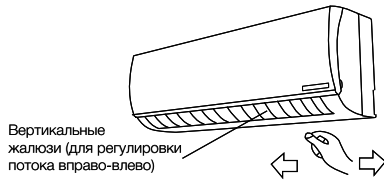
#### В. Ручная

Если вы хотите регулировать скорость вращения вентилятора во время работы кондиционера, задайте с помощью кнопки FAN желаемую скорость вращения вентилятора:



### Регулировка направления воздушного потока

#### А. В горизонтальной плоскости (вправо-влево)



Направление воздушного потока в горизонтальной плоскости изменяется вручную поворотом вертикальных жалюзи.



**При высокой влажности воздуха, при работе кондиционера в режимах охлаждения и осушения, вертикальные жалюзи должны быть направлены вперед. Если жалюзи находятся в крайнем левом или правом положении, на решетке возможно образование и выпадение конденсата.**

#### В. В вертикальной плоскости (вверх-вниз)

Направление воздушного потока по вертикали можно регулировать с помощью пульта ДУ. Нажмите кнопку DIRECT на пульте ДУ и установите жалюзи в одно из фиксированных положений на ваше усмотрение. Для включения и выключения автоматического покачивания жалюзи нажмите кнопку SWING.



**Используйте кнопки SWING и DIRECT на пульте ДУ для управления жалюзи. Если вы измените положение жалюзи вручную, то настроенное положение жалюзи с пульта ДУ и фактическое положение жалюзи не будут совпадать. Если это произошло, отключите кондиционер, подождите, пока жалюзи закроются, затем опять включите кондиционер, теперь положение жалюзи будет соответствовать установленному.**

Не оставляйте жалюзи направленными вниз при работе кондиционера на охлаждение, это может привести к образованию и выпадению конденсата.

## Ночной режим работы

Режим сна используется для поддержания комфортных условий и экономии электроэнергии в ночное время. Для выбора режима сна, нажмите кнопку SLEEP на пульте ДУ, тогда появится значок , означающий, что кондиционер работает в режиме сна. Кондиционер автоматически каждый час увеличивает заданную температуру воздуха (при охлаждении на 1 °С) и уменьшает (при обогреве на 1 °С). Через 2 часа (при охлаждении) и 2 часа (при обогреве) температура принимает постоянное значение и через 5 часов «ночной режим» автоматически выключается. Для отмены этой функции, просто нажмите кнопку SLEEP еще раз.

## 8 Electrolux

### Включение и отключение кондиционера по таймеру

Для того что бы установить время включения кондиционера, нажмите кнопку «TIMER ON». Однократное нажатие меняет время на 30 мин, при этом на экране появляется индикатор «Н». После того как на дисплее будет отображаться значение «10Н» (10 часов), каждое нажатие на кнопку «TIMER ON» будет увеличивать время включения на 1 час.

Через 1 секунду после установки таймера пульт ДУ передаст установки кондиционеру, а еще через 2 секунды символ «Н» исчезнет с экрана и появится установленная температура.

Для отмены данной функции выставите значение на «0.0».

Функции «TIMER OFF» необходима для автоматического выключения прибора в заданное время. Время на отключение и отмена функции устанавливаются аналогично.

### Интенсивный режим (TURBO)

В этом режиме кондиционер охлаждает или нагревает воздух более интенсивно, чем в обычном режиме. Это позволяет быстро создавать комфортные условия в помещении. Кондиционер принимает минимальную температуру по охлаждению 17 °С или максимальную по обогреву – 30 °С как заданную.

Для включения интенсивного режима нажмите кнопку TURBO на пульте ДУ.

Для отмены интенсивного режима повторно нажмите кнопку TURBO.

#### Примечание:

При низкой температуре наружного воздуха на теплообменнике наружного блока может образоваться иней, в этом случае включается режим оттаивания.

При этом выключается вентилятор внутреннего блока (в некоторых моделях он вращается с низкой скоростью). Через несколько минут (4-10) кондиционер продолжает работать в режиме обогрева (этот интервал может незначительно меняться, в зависимости от температуры наружного воздуха).

При входе в режим обогрева вентилятор внутреннего блока включается через некоторое время, когда достаточно нагреется теплообменник внутреннего блока, сраба-

тывает защита подачи холодного воздуха в помещение.

Когда прекращается подача электропитания, кондиционер выключается. При подаче электропитания он автоматически включается через 3-4 минуты.

В режиме охлаждения или обогрева пластиковые детали кондиционера могут сжиматься и расширяться из-за резкого изменения температуры, в этом случае могут быть слышны щелчки. Это нормальное явление.

### Режим FOLLOW ME\*

Служит для поддержания установленной температуры вблизи пульта ДУ.

### Возврат предыдущих настроек

Данная функция служит для возврата к сохраненным настройкам кондиционера. В случае если нажать кнопку «SHORTCUT» впервые после подключения кондиционера к сети электропитания, кондиционер переключится в автоматический режим и будет выбрана температура 24 °С. Если удерживать кнопку «SHORTCUT» нажатой более 2 секунд, то кондиционер запомнит текущие настройки. Если вы уже выбрали кондиционер и произвели определенные настройки, то при нажатии на данную кнопку, пульт ДУ восстановит предыдущие ваши настройки и передаст их кондиционеру (режим работы, температуру, скорость вращения вентилятора, спящий режим – если был активирован).

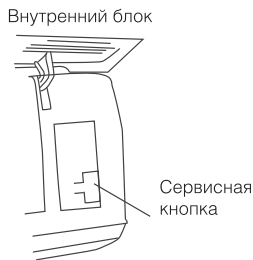
### Функция самоочистки\*

Во время использования кондиционера в режиме охлаждения или осушения на теплообменнике внутреннего блока может накапливаться влага. Для предотвращения образования плесени и неприятного запаха используйте функцию самоочистки. Для ее активации необходимо удерживать кнопку «SELF CLEAN» более 2 секунд, при этом кондиционер запустит процедуру очистки следующим образом: режим вентиляции – режим обогрева – режим вентиляции – выключение. Во время очистки кондиционер будет работать с минимальной скоростью вращения вентилятора внутреннего блока.

\* В данной серии не используется

## Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, вы можете переключать режимы работы кондиционера в следующей последовательности, используя сервисную кнопку на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите панель) автоматический -> охлаждение -> выключение



### Примечание:

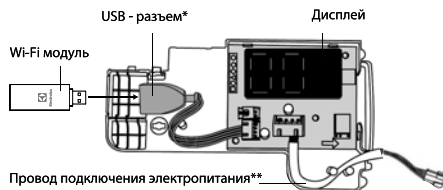
Не держите кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

## Wi-Fi Ready

(Wi-Fi модуль приобретается отдельно)

Кондиционеры воздуха данной серии оборудованы USB-разъемом\* для подключения Wi-Fi модуля с возможностью удаленного управления.

Аккуратно приподнимите панель внутреннего блока, удалите заглушку и подключите Wi-Fi модуль в USB-разъем, показанный на рисунке.



\* Разъем для подключения Wi-Fi модуля

\*\* Подключается к плате управления

\* В данной серии отсутствует USB-разъем

## Уход и техническое обслуживание

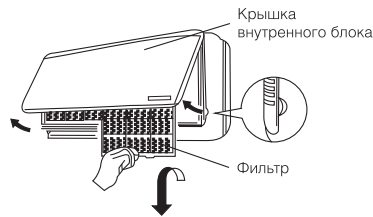


**В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания.**

**Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.**

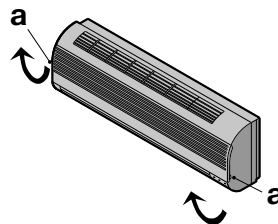
Чистите корпус внутреннего блока и воздухозаборную решетку пылесосом или протирайте влажной тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.



### Чистка передней панели

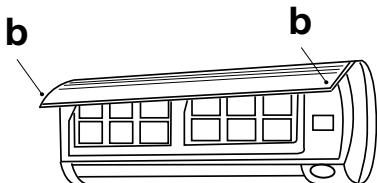
- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и осторожно тяните на себя.
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.



## 10 Electrolux

- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.

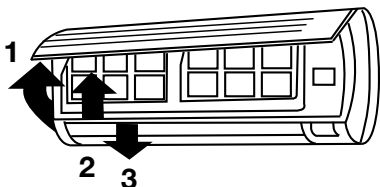
Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



### Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Процесс очистки выглядит следующим образом:

отключите кондиционер и снимите воздушный фильтр.



- 1 Откройте переднюю панель
- 2 Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- 3 Извлеките фильтр.

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр моющим раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место. Снова закройте переднюю панель.

### Примечание:

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

## Защита

### Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	Причина
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24 °С
	Если температура воздуха вне помещения ниже -7 °С Если температура в комнате выше 30 °С
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 43 °С
	Если температура воздуха вне помещения ниже 18 °С
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 10 °С / Если температура вне помещения ниже 11 °С



Не регулируйте вручную вертикальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не мешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

### Особенности устройства защиты

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения или изменить его режим работы можно через 3-4 минуты.
- После того, как Вы подключите кондиционер к питанию и включите его, он начнет работать только спустя 20 секунд.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

### Устранение неполадок

Следующие случаи не всегда являются признаками неполадок, пожалуйста, убедитесь в этом, прежде чем обращаться в сервисную службу.

- 1** Прибор не работает:
  - подождите 4 минуты и попытайтесь снова включить кондиционер. Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера;
  - сели батарейки в пульте дистанционного управления;
  - вилка не до конца вставлена в розетку.
- 2** Отсутствует поток охлажденного или нагретого воздуха (в зависимости от необходимого режима):
  - возможно, загрязнен воздушный фильтр.
  - проверьте, не заблокированы ли выпускные и выпускные воздушные отверстия.
  - возможно, неправильно установлена температура.
- 3** Прибор не включается сразу же:
  - при изменении режима в процессе работы происходит задержка срабатывания на 3-4 минуты.
- 4** Специфический запах:
  - этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т.д., который поглощается устройством и выпускается вместе с воздухом.
- 5** Звук журчащей воды:
  - шум возникает при движении хладагента по трубам;
  - размораживание наружного блока в режиме нагревания.
- 6** Слышится потрескивание:
  - звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.
- 7** Из выпускного отверстия выходит туман:
  - туман появляется, когда в помещении высокая влажность.

### Датчик утечки фреона

В случае обнаружении утечки фреона на дисплее внутреннего блока кондиционера появится код «ЕС», при этом индикатор включения/выключения будет непрерывно мерцать. В этом случае необходимо выключить кондиционер и обратиться в авторизованный сервисный центр.



**Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.**

### Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

### Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

### Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

### Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

**SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX**  
|  
 месяц и год производства

## 12 Electrolux

### Гарантия

Гарантийный срок составляет 3 года. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

\* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

### Сертификация

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### Комплектация

Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока)

Пульт ДУ

Инструкция (руководство пользователя)

Гарантийный талон (в инструкции)

Опционально:

Соединительные межблочные провода.

### Изготовитель:

SIA «Green Trace»,  
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia

СИА «Грин Трейс»  
ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

### Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ай.Эр.Эм.Си.»  
Россия, 119049, г. Москва,  
Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, кабинет 14  
Тел./факс: +7 (495) 2587485  
e-mail: info@irmc.ru

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с Electrolux AB (публ.).

Сделано в Китае.



## Технические характеристики

Модель	EACS-07HAT/ N3_20Y	EACS-09HAT/ N3_20Y	EACS-12HAT/ N3_20Y	EACS-18HAT/ N3_20Y	EACS-24HAT/ N3_20Y
Тип кондиционера	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off
Холодопроизводительность, BTU/час	7500	9000	12000	18000	24000
Теплопроизводительность, BTU/час	8000	9000	13000	19000	25000
Потребляемая мощность (холод/тепло), Вт	684/649	821/771	1095/1055	1643/1542	2503/2280
Электропитание, В~Гц	220-240~50, 1 фаза				
Номинальный ток, А	3,0	3,6	4,8	7,14	10,9
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /час	445	585	593	820	1000
Класс энергоэффективности	A	A	A	A	C
Тип фреона	R410A				
Уровень шума (внутренний блок/внешний блок), дБ(А)	26/52	26/52	31/56	32/56	32/60
Защита от поражения электрическим током	I класс				
Класс пылевлагозащитности (внутренний / внешний блок)	IPX0 / IPX4				
Диаметр труб (жид.-газ), дюйм	1/4"-3/8"	1/4"-3/8"	1/4"-1/2"	1/4"-1/2"	3/8"-5/8"
Максимальная длина трассы, м	20	20	20	25	25
Максимальный перепад высот, м	8	8	8	10	10
Размеры прибора ШxВxГ (внутренний блок/наружный блок), мм	715x285x194/ 720x495x270	805x285x194/ 720x495x270	805x285x194/ 770x555x300	957x302x213 / 770x555x300	1040x327x220/ 845x702x363
Вес нетто (внутренний блок/ наружный блок), кг	7,1/25,3	8,1/26,9	8,1/30,8	10,5/36,6	13,2/48,8
Размеры упаковки ШxВxГ (внутренний блок/наружный блок), мм	780x270x365/ 835x540x300	870x365x270/ 835x540x300	870x360x270/ 900x585x345	1035x380x295/ 900x615x348	1120x310x405/ 965x765x395
Вес брутто (внутренний блок/ наружный блок), кг	9,3/27,7	10,2/28,9	9,9/33,1	13,6/39	16,2/52

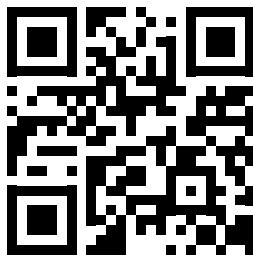
## 14 Electrolux

Інструкція з експлуатації  
кондиціонерів повітря спліт-  
систем побутових серії  
EACS-NAT/N3\_20Y

### Ласкаво просимо в світ Electrolux

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити ваше життя ще більш зручним. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції. А також отримати детальну інформацію на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua). Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати ваш новий водонагрівач і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Хай щастить!

Адреси сервісних центрів ви можете знайти на сайті: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua) або у місцевого представника.



## Зміст

Призначення кондиціонера	15
Умови безпечної експлуатації	15
Пристрій і складові частини	16
Управління кондиціонером	16
РК-дисплей на внутрішньому блоці	16
РК-дисплей на внутрішньому блоці	16
Позначення індикаторів на дисплеї пульта ДК	17
Заміна батарейок	18
Правила використання пульта ДК	18
Управління за допомогою пульта ДК	18
Автоматичний режим роботи (AUTO)	18
Вентиляція	19
Нічний режим роботи	19
Включення і відключення кондиціонера по таймеру	20
Інтенсивний режим (TURBO)	20
Режим FOLLOW ME	20
Повернення попередніх налаштувань	20
Функція самоочистки	20
Управління кондиціонером без пульта ДК	20
Поради щодо використання	21
Догляд та технічне обслуговування	21
Захист	22
Усунення несправностей	22
Утилізація	23
Сертифікація	23
Комплектація	24
Технічні характеристики	24
Протокол про приймання обладнання після проведення пусконаладжувальних робіт	25
Протокол тестового запуску	26
Гарантійний талон	30

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих в гарантійному талоні.

### Примітка:

В тексті даної інструкції кондиціонер повітря спліт-системи побутової може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, кондиціонер і т. п.

## Призначення кондиціонера

Кондиціонер побутовий із зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-побутових приміщеннях. Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрівання, вентиляцію і очищення повітря від пилу.

## Умови безпечної експлуатації

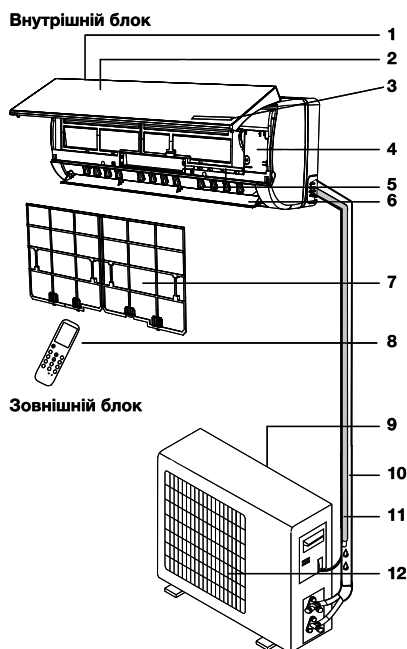
- Використовуйте правильну напругу живлення відповідно до вимог в заводському паспорті. В іншому випадку можуть відбутися серйозні збої, виникнути небезпека життю чи статися пожежа.
- Не допускайте потрапляння бруду в вилку або розетку. Надійно прикріпіть шнур джерела живлення, щоб уникнути отримання удару електричним струмом або пожежі.
- Не від'єднуйте автоматичний вимикач джерела живлення і не висмикуйте шнур з розетки в процесі роботи пристрою. Це може призвести до пожежі.
- Ні в якому разі не розрізайте і не пережмикайте шнур джерела живлення, оскільки внаслідок цього шнур живлення може бути пошкоджений. У разі пошкодження кабелю живлення можна отримати удар електричним струмом або може спалахнути пожежа
- Ніколи не нарощуйте кабель живлення. Це може привести до перегріву і стати причиною пожежі.
- Не застосовуйте подовжувачі силових ліній і не використовуйте розетку для одночасного живлення іншої електричної апаратури. Це може призвести до ураження електричним струмом та виникнення пожежі.
- Не витягуйте штепсель живлення з розетки, тримаючись за кабель живлення. Це може призвести до пожежі та ураження електричним струмом.
- Обов'язково виймайте штепсель з розетки живлення у разі тривалого простою кондиціонера повітря.
- Не загороджуйте повітрязбірні і повітрявипускні отвори зовнішнього та внутрішнього блоків. Це може викликати падіння потужності кондиціонера і при-

звести до порушення його роботи.

- Ні в якому разі не вставляйте палиці або аналогічні предмети в зовнішній блок приладу. Так як вентилятор обертається при високій швидкості, така дія може стати причиною отримання тілесного ушкодження.
- Для Вашого здоров'я шкідливо, якщо охолоджуване повітря потрапляє на Вас протягом тривалого часу. Рекомендується відхилити напрям повітряного потоку таким чином, щоб провітрювалася вся кімната.
- Відключіть прилад за допомогою пульта дистанційного управління у випадку, якщо стався збій в роботі.
- Не проводьте ремонт приладу самостійно. Якщо ремонт буде зроблено некваліфікованим фахівцем, то це може стати причиною поломки кондиціонера, а також удару електричним струмом або пожежі.
- Не розміщуйте нагрівальні прилади поруч з кондиціонером повітря. Потік повітря від кондиціонера може призвести до недостатньої продуктивності нагрівального приладу і навпаки
- При проведенні чистки необхідно припинити роботу кондиціонера і відключити подачу живлення. В іншому випадку можливе ураження електричним струмом.
- Не допускайте розміщення поряд з блоками горючих сумішей і розпилувачів. Існує небезпека займання.
- Не допускайте попадання повітряного потоку на газовий пальник і електричну плиту.
- Не можна торкатися функціональних кнопок вологими руками.
- Переконайтеся в тому, що стіна для установки блоку досить міцна. В іншому випадку можливе падіння блоку, що супроводжується нанесенням травм тощо.
- Не допускайте потрапляння будь-яких предметів на зовнішній блок кондиціонера.
- Кондиціонер повинен бути заземлений.
- При появі ознак горіння або диму, будь ласка, вимкніть електроживлення і зв'яжіться з центром обслуговування. Якщо загоряння або задимлення не припинилось після відключення, прийміть необхідні заходи після загоряння, негайно зверніться в місцеву пожежну службу.

## 16 Electrolux

### Пристрій і складові частини



- 1 Вхід повітря
- 2 Передня панель
- 3 Дисплей
- 4 Мікросхема управління
- 5 Вертикальні жалюзі
- 6 Горизонтальні жалюзі
- 7 Повітряний фільтр
- 8 Пульт дистанційного керування
- 9 Вхід повітря
- 10 Фреонова траса
- 11 Дренажна траса
- 12 Повітряпускна решітка



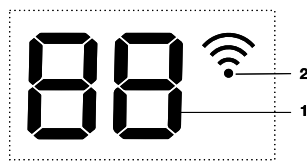
#### Примітка:

Малюнки наведені в якості довідкової інформації і можуть мати зовнішні відмінності від реального приладу.

### Управління кондиціонером

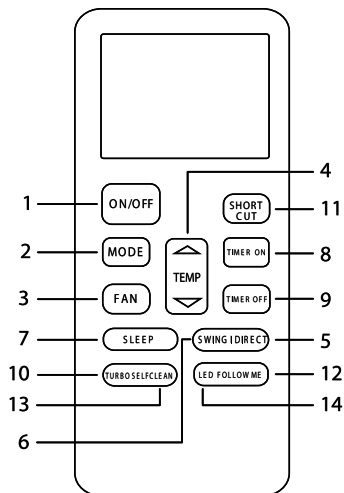
- Для управління кондиціонером застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.
- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блоці повинно бути не більше 10 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіоапаратури.
- Не кидайте і не ударяйте пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.

### РК-дисплей на внутрішньому блоці

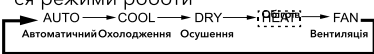



- 1 Індикатор температури
- 2 Індикатор роботи Wi-Fi.\*\*

### Опис пульта дистанційного керування



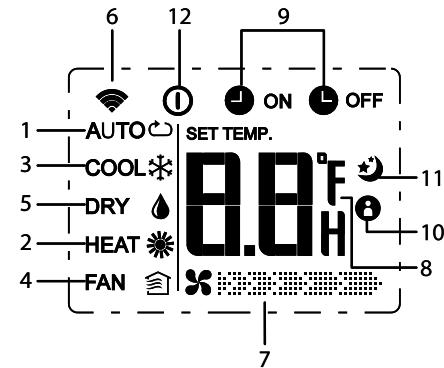
\*\* В цій серії не використовується

- 1 Кнопка включення / виключення  
Дана кнопка включає і відключає прилад.
- 2 Кнопка «MODE»  
За допомогою даної кнопки вибираються режими роботи  

- 3 Кнопка «FAN»  
За допомогою даної кнопки вибирається швидкість обертання вентилятора:  

- 4 Кнопки «Вгору» і «Вниз»  
За допомогою даних кнопок Ви можете або встановлювати бажану температуру в приміщенні, в діапазоні 17-30 °С.
- 5 Кнопка «SWING»  
Натисніть цю кнопку для включення похитування заслінки. Автоматичне управління горизонтальними жалюзі (зовнішні жалюзі). Вертикальні жалюзі (внутрішні) управляються вручну.
- 6 Кнопка «DIRECT»  
Служить для покрокової зміни положення горизонтальних жалюзі.
- 7 Кнопка «SLEEP»  
Кнопка використовується для включення або відключення нічного режиму роботи.
- 8, 9 Кнопки «TIMER ON/OFF»  
Служать для включення режиму настройки таймера: «ON» задавання часу включення кондиціонера, «OFF» задавання часу відключення кондиціонера.
- 10 Кнопка «TURBO»  
При натисканні цієї кнопки кондиціонер починає роботу в інтенсивному режимі на максимальне охолодження або обігрів.
- 11 Кнопка «SHORTCUT»  
Використовується для запам'ятовування поточних налаштувань кондиціонера і поверненню до них.
- 12 Кнопка «FOLLOW ME»\*  
Служить для включення і відключення режиму «FOLLOW ME»
- 13 Кнопка «SELFSCLEAN»\*  
Служить для включення і відключення функції самоочищення.
- 14 Кнопка «LED»  
Служить для включення і відключення дисплея внутрішнього блоку.

**Примітка (функція FOLLOW ME):**

Пульт ДК з інтервалом в 3 хвилини передає на кондиціонер сигнал значення температури.

**Позначення індикаторів на дисплеї пульта ДК**



- 1 Індикатор автоматичного режиму.
- 2 Індикатор режиму обігріву.
- 3 Індикатор режиму охолодження.
- 4 Індикатор режиму вентиляції.
- 5 Індикатор режиму осушення.
- 6 Індикатор передачі сигналу.
- 7 Індикатор швидкості обертання вентилятора.

(немає індикації)

Швидкість вибирається автоматично



Висока швидкість  
Середня швидкість  
Низька швидкість

- 8 Індикатор встановлення температури.
- 9 Індикатор таймера (ON / OFF).
- 10 Індикатор режиму FOLLOW ME\*.
- 11 Індикатор нічного режиму роботи.
- 12 Індикатор роботи кондиціонера.

**Примітка:**

Для наочності всі індикатори зображені на малюнку, але під час роботи блоку на дисплеї відображаються тільки фактичні операції.

\* В цій серії не використовується

## 18 Electrolux

### Заміна батарейок

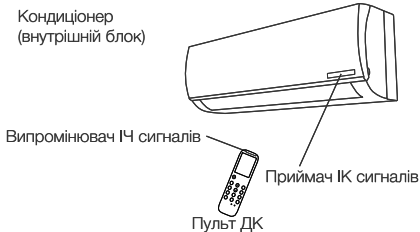
- 1 Зрушити кришку зі зворотного боку пульта ДК, натиснувши на спеціальний важіль.
- 2 Вставити дві лужних батареї типу ААА, переконайтеся, що вони вставлені в відповідності з вказаним напрямком.
- 3 Натисніть кнопку включення / виключення приладу.

#### Примітка:

Замініть батарейки, якщо РК дисплей пульта ДК не світиться або коли пульт ДК не може бути використаний для зміни налаштувань кондиціонера. Використовуйте нові батарейки типу ААА. Якщо ви не використовуєте пульт ДК більш місяця, вийміть батарейки.

### Правила використання пульта ДК

Коли ви використовуєте пульт ДК, завжди направляйте випромінювач ІЧ сигналів прямо на приймач сигналів на внутрішньому блоці.








Для нормальної роботи кондиціонера не встановлюйте пульт ДК в наступних місцях:

- В місцях потрапляння прямих сонячних променів;
- За шторами і в інших важкодоступних місцях;
- На відстані більше 8 м від внутрішнього блоку;
- Під струменем повітря від кондиціонера;
- В місцях, де дуже холодно або тепло;
- В місцях з сильним електромагнітним випромінюванням;
- Між пультом ДК і внутрішнім блоком не повинні знаходитись предмети, перешкоджаючі передачі сигналів.

### Управління за допомогою пульта ДК

#### Вибір режиму

Якщо настройки автоматичного режиму роботи кондиціонера вас не влаштовують, то виконайте такі кроки, щоб змінити налаштування за вашим бажанням.

КРОК 1	Для запуску кондиціонера натисніть кнопку ВИМК/ВВИМК
КРОК 2	Натисніть кнопку вибору режимів MODE та виберіть режим: Для автоматичного режиму →  Для режиму обігріву →  Для режиму осушення →  Для режиму охолодження →  Для режиму вентиляції → 
КРОК 3	Натисніть кнопки вибору значення температури і встановіть бажане значення температури в діапазоні 17-30 °С
КРОК 4	За допомогою кнопки FAN задайте бажану швидкість обертання вентилятора. Якщо швидкість обертання задана автоматично, вентилятор включається автоматично, залежно від різниці між температурою в приміщенні і заданою температурою
КРОК 5	Керуйте напрямком повітряного потоку за допомогою кнопок SWING та DIRECT. Для виключення кондиціонера знову натисніть кнопку ВКЛ/ВИМК

При включенні кондиціонера в режимі обігріву, температуру в приміщенні можна задати вручну за допомогою пульта ДК. Максимальне значення 30 °С.

При включенні кондиціонера в режимі охолодження, температура також встановлюється вручну, мінімальне значення 17 °С.

При виборі функції осушення, кондиціонер поглинає вологу з повітря, перетворюючи її в конденсат і виводячи назовні. Температура в приміщенні при цьому знижується.

При виборі автоматичного режиму роботи (AUTO) кондиціонер працює автоматично залежно від різниці температури в приміщенні і встановленої температури.

## Автоматичний режим роботи(AUTO)

При виборі автоматичного режиму кондиціонер самостійно змінює режим роботи залежно від обраної температури і температури в кімнаті.

Температура в приміщенні	Режим роботи
Нижче встановленої температури на 3 °C	Обігрів
У межах встановленої температури	Вентиляція
Вище встановленої температури на 2 °C	Охолодження

## Вентиляція

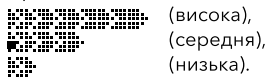
### Регулювання швидкості обертання вентилятора

#### А. Автоматична

Швидкість обертання вентилятора буде автоматично контролюватися автоматикою, вбудованою в кондиціонер, якщо за допомогою кнопки (FAN) встановлений режим автоматично

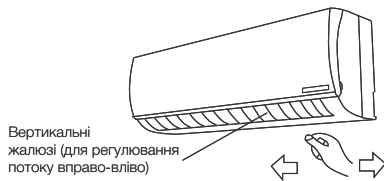
#### В. Ручна

Якщо ви хочете регулювати швидкість обертання вентилятора під час роботи кондиціонера, задайте за допомогою кнопки FAN бажану швидкість обертання вентилятора:



### Регулювання напрямку повітряного потоку

#### А. У горизонтальній площині (вправо - вліво)



Напрямок повітряного потоку в горизонтальній площині змінюється вручну поворотом вертикальних жалюзів.



**При високій вологості повітря, при роботі кондиціонера в режимах охолодження і осушення вертикальні жалюзі повинні бути спрямовані вперед. Якщо жалюзі знаходяться в крайньому лівому або правому положенні, на решітці можливо освіта та випадання конденсату.**

#### В. У вертикальній площині (догори-донизу).

Напрямок повітряного потоку по вертикалі можна регулювати за допомогою пульта дистанційного керування. Натисніть кнопку DIRECT на пульті ДК і встановіть жалюзі в одне з фіксованих положень на ваш розсуд. Для включення і виключення автоматичного похитування жалюзі натисніть кнопку SWING.



**Використовуйте кнопки SWING та DIRECT на пульті ДК для управління жалюзі. Якщо ви зміните становище жалюзі вручну, то налаштоване положення жалюзі з пульта дистанційного керування та фактичний стан жалюзі не будуть збігатися. Якщо це сталося, відключіть кондиціонер, почекайте, поки жалюзі закриються, потім знову увімкніть кондиціонер, тепер становище жалюзі буде відповідати встановленому.**

Не залишайте жалюзі спрямованими донизу при роботі кондиціонера на охолодження, це може призвести до утворення і випадання конденсату.

## Нічний режим роботи

Режим сну використовується для підтримки комфортних умов та економії електроенергії в нічний час. Для вибору режиму сну натисніть кнопку SLEEP на пульті ДК, тоді з'явиться значок , котрий означає що кондиціонер працює в режимі сна. Кондиціонер автоматично щогодини збільшує задану температуру повітря (при охолодженні на 1 °C) і зменшує (при обігріві на 1 °C) Через 2 години (при охолодженні) і 2 години (при обогреве) (при обігріві) температура приймає постійне значення і через 5 годин «нічний режим» автоматично вимикається. Для скасування цієї функції просто натисніть кнопку SLEEP ще раз.

## 20 Electrolux

### Вмикання і вимикання кондиціонера по таймеру

Для того що б встановити час включення кондиціонера, натисніть кнопку «TIMER ON». Одноразове натиснення змінює час на 30хв, при цьому на екрані з'являється індикатор «Н». Після того як на дисплеї буде відображатися значення «10Н» (10:00), кожне натиснення на кнопку «TIMER ON» буде збільшувати час включення на 1 годину. Через 1 секунду після встановлення таймера пульт ДУ передасть устанівку кондиціонеру, а ще через 2 секунди символ «Н» зникне з екрану і з'явиться установленим температура.

Для скасування даної функції виставите значення на «0.0».

Функції «TIMER OFF» необхідна для автоматичного виключення приладу в заданий час. Час на відключення і скасування функції встановлюються аналогічно.

### Інтенсивний режим (TURBO)

У цьому режимі кондиціонер охолоджує повітря більш інтенсивно, ніж у звичайному режимі. Це дозволяє швидко створювати комфортні умови в приміщенні в жаркий сезон. Кондиціонер приймає максимальну температуру по охолодженню 18 °С як задану. Для включення інтенсивного режиму натисніть кнопку TURBO на пульті ДК. Для скасування інтенсивного режиму повторно натисніть кнопку TURBO.

#### Примітка:

При низькій температурі зовнішнього повітря на теплообміннику зовнішнього блоку може утворитися іній, в цьому випадку включається режим відтавання. При цьому вимикається вентилятор внутрішнього блоку (в деяких моделях він обертається з низькою швидкістю). Через кілька хвилин (4-10) кондиціонер продовжує працювати в режимі обігріву (цей інтервал може незначно змінюватися, залежно від температури зовнішнього повітря).

При вході в режим обігріву вентилятор внутрішнього блоку включається через деякий час, коли достатньо нагріється теплообмінник внутрішнього блоку,

спрацьовує захист подачі холодного повітря в приміщення.

Коли припиняється подача електроживлення, кондиціонер вимикається. При подачі електроживлення він автоматично включається через 3-4 хвилини.

В режимі охолодження або обігріву пластикові деталі кондиціонера можуть стискатися і розширюватися із-за різкої зміни температури, в цьому випадку можуть бути чутні клацання. Це нормально явище.

### Режим FOLLOW ME\*

Служить для підтримки встановленої температури поблизу пульта ДУ.

### Повернення попередніх налаштувань

Ця функція служить для повернення до збережених налаштувань кондиціонера. У разі якщо натиснути кнопку «SHORTCUT» вперше після підключення кондиціонера до мережі електроживлення, кондиціонер переключиться в автоматичний режим і буде обрана температура 24 °С. Якщо утримувати кнопку «SHORTCUT» натиснутою більше 2 секунд, то кондиціонер запам'ятає поточні налаштування. Якщо ви вже включали кондиціонер і виробляли певні налаштування, то при натисканні на дану кнопку, пульт ДУ відновить попередні ваші налаштування і передасть їх кондиціонеру (режим роботи, температуру, швидкість обертання вентилятора, сплячий режим - якщо був активований).

### Функція самоочистки\*

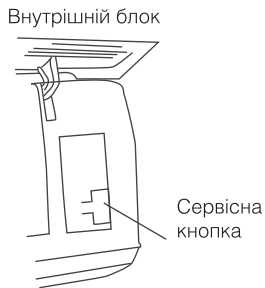
Під час використання кондиціонера в режимі охолодження або осушення на теплообміннику внутрішнього блоку може накопичуватися волога. Для запобігання утворенню цвілі і неприємного запаху використовуйте функцію самоочищення. Для її активації необхідно утримувати кнопку «SELF CLEAN» більше 2 секунд, при цьому кондиціонер запустить процедуру очищення наступним чином: Режим вентиляції - режим обігріву - режим вентиляції - вимкнення. Під час очищення кондиціонер буде працювати з мінімальною швидкістю обертання вентилятора внутрішнього блоку.

\* В цій серії не використовується



## Управління кондиціонером без пульта ДУ

Якщо ви втратили пульт дистанційного керування або він несправний, ви можете перемикати режими роботи кондиціонера в наступній послідовності, використовуючи сервісну кнопку на внутрішньому блоці (перед цим акуратно преподніміте панель) автоматичний -> охолодження -> вимикання



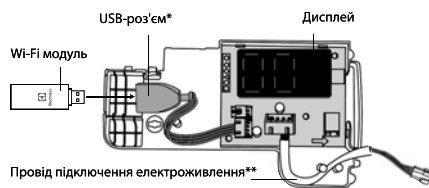
### Примітка:

Не тримайте кнопки натиснутими протягом тривалого часу, це може призвести до збою в роботі кондиціонера.

## Wi-Fi Ready

(Wi-Fi модуль купується окремо)

Кондиціонери повітря даної серії обладнані USB-роз'ємом для підключення Wi-Fi модуля з можливістю віддаленого управління. Обережно підніміть панель внутрішнього блоку, видаліть заглушку і підключіть Wi-Fi модуль до USB-роз'єму, показаний на малюнку.



\* - роз'єм для підключення Wi-Fi адаптера

\*\* - підключається до плати управління

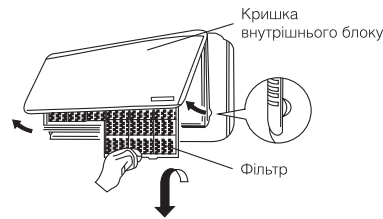
\* У даній серії відсутній USB-роз'єм

## Догляд та технічне обслуговування



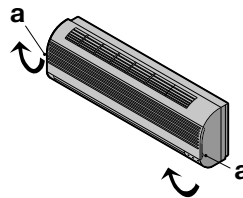
**В цілях безпеки перед чищенням кондиціонера вимкніть його і відключіть від мережі електроживлення. Не лейте воду на внутрішній блок кондиціонера, це може вивести з ладу деякі його вбудовані компоненти, а також може призвести до ураження електричним струмом.**

Чистіть корпус внутрішнього блоку і повітрязабірну огорожу пилосмоком або протирайте вологою м'якою ганчіркою. Якщо корпус сильно забруднений, протирайте м'якою ганчіркою, використовуючи м'який миючий засіб. Коли миєте ґрати, ні в якому разі не змінюйте положення жалюзі.



### Чистка передньої панелі

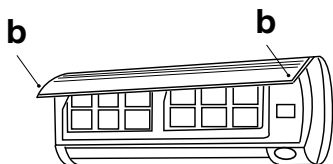
- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки.
- Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.
- Використовуйте м'яку, суху ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40 °C) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудний.



## 22 Electrolux

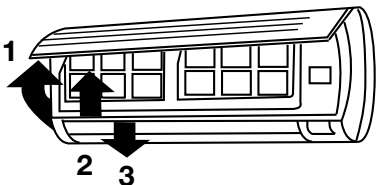
- Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера.
- Не допускайте попадання води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом.

Встановіть і закрийте передню панель шляхом натискання позиції «b» у напрямку вниз.



### Чистка повітряного фільтра

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин. Процес очищення виглядає наступним чином: Вимкніть кондиціонер і зніміть повітряний фільтр.



- 1 Відкрийте передню панель
- 2 Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
- 3 Вийміть фільтр.

### Очищення і повторне встановлення повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр миючим розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закрийте передню панель.

### Примітка:

Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.

## Захист

### Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнутися кондиціонер в наступних випадках:

Режим	Причина
ОБІГРІВ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 24 °C
	Якщо температура повітря поза приміщенням нижче -7 °C
ОХОЛОДЖЕННЯ	Якщо температура в кімнаті вище 30 °C
	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 43 °C
ОСУШЕННЯ	Якщо температура в кімнаті нижче 10 °C /
	Якщо температура поза приміщенням нижче 11 °C



Не регулюйте вручну вертикальні жалюзі, в іншому випадку може трапитись їх поломка.

Щоб запобігти утворенню конденсату, не допускайте тривалого направлення повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.

### Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатного витримати його вагу, щоб він працював з найменшим шумом.
- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря та шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.
- Не встановлюйте будь-які загородження перед зовнішньою частиною кондиціонера, тому що це збільшує шум.

### Особливості пристрою захисту

- Відновити роботу кондиціонера після її припинення або змінити його режим роботи можна через 3 хвилини.
- Після того, як Ви підключите і включите його, він почне працювати тільки через 20 секунд.

**Особливості режиму ОБІГРІВ**

Попередній нагрів.

Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин.

Розморожування зовнішнього блоку.

У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожуватися для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятори не працюють. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично.

**Усунення несправностей**

Наступні випадки не завжди є ознаками несправностей, будь ласка, переконайтеся в цьому, перш ніж звертатися в сервісну службу.

- 1 Прилад не працює:
  - почекайте 3 хвилини і спробуйте знову включити кондиціонер. Можливо, захисний пристрій блокує роботу кондиціонера;
  - сіли батарейки в пульті дистанційного керування;
  - вилка не до кінця вставлена в розетку.
- 2 Відсутній потік охолодженого або нагрітого повітря (залежно від необхідного режиму):
  - можливо, забруднений повітряний фільтр;
  - перевірте, чи не заблоковані впускні і випускні повітряні отвори;
  - можливо, неправильно встановлена температура.
- 3 Прилад не включається відразу ж:
  - при зміні режиму в процесі роботи ти відбувається затримка спрацювання на 3 хвилини.
- 4 Специфічний запах:
  - цей запах може виходити від іншого джерела, наприклад, меблів, цигарок і т. д., який поглинається пристроєм і випускається разом з повітрям.
- 5 Звук дзюрчання води:
  - шум виникає при русі холодоагенту по трубах;
  - розморожування зовнішнього блоку в режимі нагрівання.
- 6 Чується потріскування:
  - звук може виникати під впливом зміни температури корпусу.
- 7 З випускного отвору виходить туман:
  - туман з'являється, коли в приміщенні висока вологість.

**Датчик витoku фреону**

У разі виявлення витoku фреону на дисплеї внутрішнього блоку кондиціонера з'явиться код «ЕС», при цьому індикатор включення / виключення буде безупинно мерехтіти.

У цьому випадку необхідно виключити кондиціонер і звернутися в авторизований сервісний центр.



**Якщо після всіх спроб усунення неполадок проблема не вирішена, зверніться у сервісний центр у вашому регіоні або торговельного представника.**

**Утилізація**

Після закінчення терміну служби кондиціонер слід утилізувати. Детальну інформацію з утилізації кондиціонера Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

**Дата виготовлення**

Дата виготовлення зашифрована в code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

**SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXX**  
 місяць і рік виробництва

**Гарантія**

Гарантійне обслуговування виконується відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених в гарантійному талоні.

Адреса в Інтернет: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
 Детальна інформація про сервісні центри, що уповно важені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «Альфа-Сервіс»  
**(044) 451-59-02**  
**(044) 451-52-32**  
**(067) 442-86-33 або**  
**0-800-50-53-17**

## 24 Electrolux

### Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ EN 60335-2-40:2014,  
ДСТУ EN 55014-1:2016,  
ДСТУ EN 55014-2:2015,

#### Виробник:

SIA «Green Trace»,  
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia

СІА «Грін Трейс»

ЛВ-1004, Латвія, Рига, ул. Бікенсалас, 21.

#### Імпортер в Україні:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»

#### Адреса:

08322, Київська обл., Бориспільський р-н.,  
с. Проліски, вул. Промислова, 9, офіс 4

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

**Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).**

**Дата виробництва вказується на етикетці на коробці.**

Виготовлено в Китаї

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

### Комплектація

Кріплення для монтажу на стіну (тільки для внутрішнього блоку)

Пульт ДК

Інструкція (керівництво користувача)

Гарантійний талон (в інструкції)

#### Опціонально:

З'єднувальні міжблочні дроти.

### Технічні характеристики

Модель	EACS-07HAT/ N3_20Y	EACS-09HAT/ N3_20Y	EACS-12HAT/ N3_20Y	EACS-18HAT/ N3_20Y	EACS-24HAT/ N3_20Y
Тип кондиціонера	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off
Холодопродуктивність, BTU/год	7500	9000	12000	18000	24000
Теплопродуктивність, BTU / год	8000	9000	13000	19000	25000
Споживана потужність (холод/тепло), Вт	684/649	821/771	1095/1055	1643/1542	2503/2280
Струм	220-240~50, 1 фаза				
Номинальний струм, А	3,0	3,6	4,8	7,14	10,9
Витрати повітря, м³/год	445	585	593	820	1000
Клас енергоефективності	A	A	A	A	C
Тип холодоагента	R410A				
Рівень шуму (внутрішній блок/зовнішній блок), дБА	26/52	26/52	31/56	32/56	32/60
Захист від ураження електричним струмом	I клас				
Клас пиловологозахисності (внутрішній блок / зовнішній блок)	IPX0 / IPX4				
Діаметр труб (зрід.-газ), мм	1/4"-3/8"	1/4"-3/8"	1/4"-1/2"	1/4"-1/2"	3/8"-5/8"
Максимальна довжина траси, м	20	20	20	25	25
Максимальний перепад висот, м	8	8	8	10	10
Габарити ШxВxГ (внутрішнього блоку/зовнішнього блоку), мм	715x285x194/ 720x495x270	805x285x194/ 720x495x270	805x285x194/ 770x555x300	957x302x213 / 770x555x300	1040x327x220/ 845x702x363
Вага нетто (внутрішній блок/зовнішній блок), кг	7,1/25,3	8,1/26,9	8,1/30,8	10,5/36,6	13,2/48,8
Габарити в упаковці ШxВxГ (внутрішній блок/зовнішній блок), мм	780x270x365/ 835x540x300	870x365x270/ 835x540x300	870x360x270/ 900x585x345	1035x380x295/ 900x615x348	1120x310x405/ 965x765x395
Вага брутто (внутрішній блок/зовнішній блок), кг	9,3/27,7	10,2/28,9	9,9/33,1	13,6/39	16,2/52

Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

**Установлено, что:**

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

**Примечание** – Паяные соединения медных труб:

- ..... (место пайки); - ..... (число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_  
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_ ФИО заказчика /подпись/

## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_  
ФИО монтажника

\_\_\_\_\_  
/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_  
ФИО заказчика

\_\_\_\_\_  
/подпись/



Протокол про приймання устаткування  
після проведення пусконалагоджувальних робіт

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Для проведення пусконалагоджувальних робіт пред'явлено наступне обладнання:

\_\_\_\_\_  
змонтоване за адресою: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Встановлено, що:**

1. Проект розроблений \_\_\_\_\_  
(найменування проектної організації, номера креслень та дата).

2. Монтажні роботи виконані \_\_\_\_\_  
(найменування монтажної організації)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

- .....(місто пайки); - .....(кількість пайок)

3. Дата початку монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць та рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць та рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний \_\_\_\_\_  
ПІБ монтажника /підпис/

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником і визнана справною. Пристрої захисту спрацьовують своєчасно.

Пусконалагоджувальні роботи закінчені.

\_\_\_\_\_  
ПІБ монтажника /підпис/

Роботи прийняті. Зауважень не маю

\_\_\_\_\_  
ПІБ замовника /підпис/



## Протокол тестового запуску

Тестовий запуск побутової системи кондиціонування виконаний

«\_» \_\_\_\_ 20\_\_р. в \_\_\_\_.

Під час тестового запуску визначені основні параметри роботи побутової системи кондиціонування, представлені в таблиці 1

Т А Б Л И Ц Я 1 - Параметри побутової системи кондиціонування при тестовому запуску

№	Контрольований параметр	Необхідно	Фактичне значення	
1	Робоча напруга, В	Від 200 до 240		
2	Робочий струм, В	Менше 110% від номінального запуску	Охолодження	
			Нагрів	
3	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті випарного блоку, °С	Не менше 8	Охолодження	
			Нагрів	
4	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті компресорно-конденсаторного блоку, °С	Від 5 до 12	Охолодження	
			Нагрів	

Фактичні значення параметрів побутової системи кондиціонування відповідають (не відповідають) встановленим параметрам.

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виготовлювачем і визнана справною.

Пристрої захисту спрацюють вчасно.

Пусконаладжувальні роботи закінчені.

\_\_\_\_\_  
ПІБ монтажника /підпис/

Роботи прийняв. Претензій не маю.

\_\_\_\_\_  
ПІБ замовника /підпис/





## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поддержка вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установкой/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.  
В конструкции, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. **8-800-500-07-75**  
(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).  
E-mail: [customer@home-comfort.ru](mailto:customer@home-comfort.ru)  
Адрес в интернете:  
[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.  
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.  
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.  
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где может воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.  
Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.  
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.  
**Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**  
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.  
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без приведения каких-либо инструментов, т.е. вилки, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет

3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченным изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.);
- воздействия на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности; если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознакопывающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но со своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

### Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что некавалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

### Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).  
Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
Серийный номер/ Серийний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
Серийный номер/ Серийний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

## Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

Телефони колл центру управляючої сервісної компанії  
ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"  
(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

### Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконайтеся, що Ви просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

### Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім

мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії EHDA / BH-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу покупцю.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря й і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 12 місяців з дати продажу обладнання. Максимальний

Ф.І.О. покупця/підпис покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Мастер: .....

Ф.І.О. покупця/підпис покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Мастер: .....

термін на електричну частину може складатися 24 місяці, а на водомістку частину – до 96 місяців, виключно за умови проведення авторизованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на усходження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Максимальний строк гарантії для серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. На виробі серії EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.

**Гарантійні терміни на інші виробі складає 24 (двадцять чотири) місяці.** Умови гарантії нагрівального елементу в серії Axiomatic. Advanced Heater Shield – інноваційна технологія захисту нагрівального елементу – спеціальне емалеве покриття. Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.

Технічне обслуговування – послуга платна, та сплачується за розцінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнівнього анода (при значному зносі – анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елементу від вапняного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений представник авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання. Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний термін виробу виконується в терміні, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробі, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі виробі (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, полічки, грати, кошики, насадки, штиці, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 6 (шість) місяців.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробі або складові частини, установлені на виробі при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцем виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

#### **Дійсність гарантії**

Ця гарантія дійсна тільки на території України на виробі, придбані на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий. Продавець і виготовлювач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

Об'єкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організації, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремих Договір на гарантійне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цього, в строк не пізніше 14 днів з дати продажу, необхідно викликати авторизовану сервісну організацію (далі АСЦ), для проведення робіт з введення в експлуатацію, фіксації умов використання побутового приладу, термінів та об'ємів профілактичних робіт. Введення в експлуатацію – платна послуга, що сплачується замовником згідно прайс-листу.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:**

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:**

- якщо буде цілком /насково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;

• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перенавантаженням або сильним допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

• наявності на виробі механічних ушкоджень (сколових, тріщин, і т.д.), впливів на виробі надмірної швидкості, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

• стійких лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробу;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогіної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогіної мережі і інших зовнішніх мереж;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх пред- метів, рідин, комак і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/ матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисту від протікання або пристроїв не відповідують технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвочасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції – не рідше одного разу в 12 місяців).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фізичів уповноваженої авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

#### **УВАГА!**

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фізичами і організаціями, що мають ліцензію на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістральми водного/ газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперерйну роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому щорічному технічному обслуговуванню.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використаної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не відділятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою).

Для зменшення ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перерахованим в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклих у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

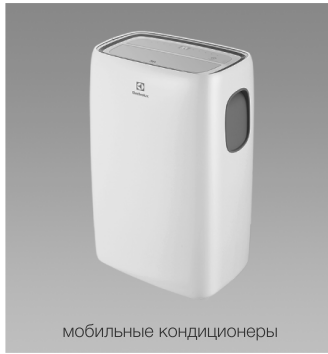
З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;
- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;
- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/ особливостями експлуатації купленого виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.





сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У текста та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки.

Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс - зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

2019/1



104

